

Inhoud

Aansprakelijkheid

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Hoedanigheid

Artikel 5 Omvang van de dekking

Artikel 6 Aanvullende uitsluitingen

Premie

Artikel 7 Premievaststelling

Artikel 8 Terugbetaling van premie

Artikel 9 Sterdekking

Opzettelicten

Dekking

Artikel 10 Geldigheidsgebied

Artikel 11 Omvang van de dekking

Artikel 12 Aanvullende uitsluitingen

Schade

Artikel 13 Aanvullende verplichtingen in geval van schade

Artikel 14 Vaststelling van de schade

Artikel 15 Vergoeding van de schade

Verhaalsbijstand

Algemeen

Artikel 16 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 17 Geldigheidsgebied

Dekking

Artikel 18 Omvang van de dekking

Artikel 19 Verlening van de verhaalsbijstand en de beperkingen

Artikel 20 Kosten van de verhaalsbijstand

Artikel 21 Uitsluitingen

Artikel 22 Eigen risico en franchise

Artikel 23 Wachtijd

Artikel 24 Aanvullende verplichtingen

Artikel 25 De bevoegde rechter en het toepasselijke recht

Geschillen

Artikel 26 Belangenconflicten

Artikel 27 Geschillenregeling

Artikel 28 Positie van de tussenpersoon

Artikel 29 Privacy

Aansprakelijkheid

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

2. Kinderen

Eigen en geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

3. Logiesverblijf

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent, vouwwagen en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantie doeleinden. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig beschouwen wij niet als logiesverblijf.

4. Verzekerde

a. Als op het polisblad bij verzekerde hoedanigheid 'particulier meerpersoonshuishouden' staat vermeld:

1. u;

2. uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;

3. de personen die met u in gezinsverband samenwonen;

4. van de personen die onder 1, 2 en 3 staan genoemd:
- de ongehuwde kinderen die voor studie of stage binnen Nederland wonen;
 - de ongehuwde kinderen tot 27 jaar die voor studie of stage buiten Nederland, maar binnen Europa wonen;
5. de grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij hen inwonen;
6. de logé(s);
7. de oppas van de minderjarige kinderen tijdens het oppassen;
8. het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren.
- b. Als op het polisblad bij verzekerde hoedanigheid 'particulier eenpersoonshuishouden' staat vermeld:
- u;
 - uw logé(s);
 - de oppas van uw minderjarige kinderen die bij u op bezoek zijn of bij u logeren, tijdens het oppassen;
 - uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren;
5. **Vrijwilligerswerk**
Werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht voor anderen of voor de samenleving;
6. **Vriendendienst**
Het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van vriendendienst. Als vriendendienst beschouwen wij niet de werkzaamheden die via een vrijwilligersorganisatie verricht worden.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

Deze verzekering is van kracht over de gehele wereld.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt de dekking van deze verzekering voor een verzekerde automatisch 30 dagen nadat hij buiten Nederland gaat wonen. Deze bepaling geldt niet voor de ongehuwde kinderen tot 27 jaar die buiten Nederland, maar binnen Europa (gaan) wonen.

Artikel 4

Hoedanigheid

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde als particulier.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde die te maken heeft met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven-)beroep of met betaalde werkzaamheden.

Deze beperking geldt niet voor:

- het huispersoneel als zij werkzaamheden voor een verzekerde uitvoeren;
- ongehuwde kinderen die bij u inwonen of voor studie binnen Nederland uitwonend zijn, als zij werkzaamheden voor andere personen dan de verzekerden verrichten:
 - tijdens vakantie of in vrije tijd;
 - tijdens een stageperiode die bij een volledig dagonderwijs, voltijdse studierichting of opleiding hoort;
- de verzekerden die vrijwilligerswerk verrichten.

Wij verlenen geen dekking voor:

- aanspraken van de werkgever, zijn rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen;
- de aansprakelijkheid van kinderen en/of vrijwilligers die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 5

Omvang van de dekking

1. Aansprakelijkheid voor schade aan derden

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de duur van de verzekering.

De dekking geldt voor alle verzekerden samen tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

2. Onderlinge aansprakelijkheid

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover elkaar voor de door deze andere verzekerde(n) geleden schade aan personen. In dat geval is ook gedekt de aansprakelijkheid voor schade aan zaken van deze andere verzekerde(n), maar alleen als deze schade rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit schade aan personen. Geen dekking wordt verleend als de eisende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijk persoon of de nabestaanden van die natuurlijke persoon.

Voor de aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover hun huispersoneel dat een ongeval is overkomen tijdens de uitvoering van hun taak als huispersoneel, bieden wij ook dekking voor de schade die aan hun zaken is toegebracht.

3. Vriendendienst

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die andere personen dan de verzekerden lijden als de verzekerde:

- belangeloos een vriendendienst verricht en
- hij aansprakelijk zou zijn als er geen sprake was van een vriendendienst en
- de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde.

De vergoeding bedraagt maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Alle overige bepalingen blijven van toepassing.

Als er een eigen risico van toepassing is brengen wij dat niet op de deze vergoeding in mindering.

Wij verlenen geen dekking als de eisende partij een ander is dan een natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is of de nagelaten betrekkingen van deze natuurlijke persoon.

4. Passagiersrisico

In afwijking van het bepaalde in lid 3, 4 en 5 van het artikel Aanvullende Uitsluitingen bieden wij dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde veroorzaakt als hij passagier is van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van verzekerden die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.

De bepalingen in lid 2 (onderlinge aansprakelijkheid) en in artikel 6 lid 2 (opzicht) blijven van toepassing.

5. Borgstelling

a. De verzekerde heeft per gedekte gebeurtenis recht op de verstrekking van een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheid een borgstelling van een verzekerde verlangt om de rechten van benadeelden te garanderen.

b. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.

c. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 12 maanden nadat de waarborgsom is verstrekt.

6. Onroerende zaken

a. Eigen woning

Wij bieden dekking voor schade die is veroorzaakt door onroerende zaken waarvoor verzekerde aansprakelijk is als bezitter van:

1. de woning die hij bewoont (waaronder wij ook verstaan een woonboot) met de bebouwingen die daarbij horen. Deze dekking geldt ook als hij een deel van het gebouw verhuurt;
2. een woning, met de bebouwingen die daarbij horen, die hij niet meer bewoont of nog niet bewoont. Deze dekking geldt voor een periode van maximaal 12 maanden na het verlaten of het in bezit krijgen van de woning;
3. een tweede woning, recreatiewoning, huisje op een volkstuincomplex of stacaravan binnen Europa. Deze dekking geldt niet als de hiervoor genoemde objecten alleen bestemd zijn voor verhuur aan derden.

b. Huurwoning

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die door brand is veroorzaakt aan het gebouw dat hij als huurder bewoont. De vergoeding van de schade bedraagt maximaal € 125.000,- per gebeurtenis.

De uitsluitingen in lid 2.a van het artikel Aanvullende Uitsluitingen en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.

c. Logiesverblijf

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt aan het logiesverblijf dat hij voor vakantieoedeinden huurt en aan de inboedel die daarbij hoort door:

- brand;
- water, dat als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis uit leidingen, installaties en toestellen stroomt.

De uitsluitingen in lid 2.a van het artikel Aanvullende Uitsluitingen en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.

d. Antenne

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt door een antenne, die gemonteerd is op of aan de woning die door hem wordt bewoond. Ook schade aan de woning en/of de bebouwingen die daarbij behoren, valt onder deze dekking als de verzekerde voor die schade als huurder aansprakelijk is.

De uitsluitingen in lid 2.a van het artikel Aanvullende Uitsluitingen en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.

Andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door onroerende zaken zijn niet gedekt.

Ook de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door overige onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn, is van de dekking uitgesloten, behalve als het een woning in aanbouw betreft in Nederland die voor eigen bewoning bestemd is.

7. Schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft

Voor andere gevallen dan die wij in lid 2 van het artikel Aanvullende Uitsluitingen noemen, bieden wij dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor de schade die is ontstaan aan zaken die hij onder zich heeft. De vergoeding bedraagt maximaal 2,5% van het verzekerde bedrag, met een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.

Artikel 6

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

1. Opzet en seksuele gedragingen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

a. die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:

1. zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
2. het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer personen die deel uitmaken van een groep, waarvan de verzekerde ook deel uitmaakt, ook als de verzekerde zelf niet zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen doet niet af dat de verzekerde of, als hij deel uitmaakt van een groep, één of meer personen die deel uitmaken van die groep zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

b. die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:

1. zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
2. zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer personen die deel uitmaken van een groep waarvan ook de verzekerde deel uitmaakt, ook wanneer niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

2. Opzicht

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

a. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft:

Rubriek Aansprakelijkheid

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

1. uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
2. uit hoofde van een (neven)bedrijf, (neven)beroep of het verrichten van betaalde werkzaamheden;
- b. aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, aanhangwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken en kites) en luchtvaartuigen die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft;
- d. aan (sta)caravans of vouwwagens en de inboedel die daarbij hoort behalve als:
 1. deze als logiesverblijf zijn aan te merken en
 2. de schade is veroorzaakt door brand of water, dat als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis uit leidingen, installaties en toestellen stroomt;
- e. die bestaat uit of het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, of betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

Wij beroepen ons niet op de hierboven genoemde uitsluitingen en beperkingen als een verzekerde die jonger is dan 14 jaar de schade veroorzaakt, behalve als een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

3. Motorrijtuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van de verzekerden die zijn genoemd in lid 3.a.1, 2 en 3 en lid 3.b.1 van het artikel Aanvullende Begripsomschrijvingen voor schade die door huispersoneel met of door een motorrijtuig is veroorzaakt. Geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel mag van dat motorrijtuig houder of bezitter zijn.

Wij verlenen deze dekking niet voor de aansprakelijkheid van de verzekerden die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan;
- b. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door:
 - maaimachines, kinderspeelgoed en soortgelijke gebruiksvoorwerpen die motorisch worden aangedreven. De snelheid die deze zaken kunnen halen mag niet meer zijn dan 10 km per uur;
 - modelauto's die op afstand bediend worden;
 - een fiets voorzien van een elektronische trapondersteuning (elobike).

Wij verlenen de dekking niet voor de aansprakelijkheid van die verzekerde die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan;

- c. de aansprakelijkheid van een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, als hij schade veroorzaakt met een motorrijtuig, waarvan een verzekerde geen eigenaar of houder is, tijdens joyriding met geweldpleging. In afwijking van het bepaalde in lid 2.b en c van het artikel Aanvullende uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden bieden wij dan ook dekking voor de schade aan het motorrijtuig waarmee de joyriding wordt gepleegd. Wij vergoeden deze schade tot 2% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 10.000,-. Als er sprake is van joyriding zonder geweldpleging door een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, is deze dekking ook van toepassing.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid:

 - in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
 - als de aansprakelijkheid van die verzekerde gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.

4. Luchtvaartuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt met of door een:

- luchtvaartuig;
- modelvliegtuig;
- zeilvliegtuig;
- doelvliegtuig;
- valschermsweeftoestel;
- kabelvlieger;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wij verlenen ook geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt in verband met kitesurfen, flyboarden en buggiën.

Wij bieden wel dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde veroorzaakt met of door modelvliegtuigen die op afstand bediend worden en waarvan het gewicht maximaal 20 kg bedraagt, maar niet als de aansprakelijkheid van die verzekerde gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.

5. Vaartuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt met of door:

- een vaartuig met een lengte van 15 meter of meer;
- motorboot met een lengte van minder dan 15 meter die een snelheid van meer dan 20 km per uur kan bereiken.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid:

- a. van een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, als hij schade veroorzaakt met een vaartuig, waarvan een verzekerde geen eigenaar of houder is, tijdens joyvaren met geweldpleging. In afwijking van het bepaalde in lid 2.b en c van het artikel Aanvullende uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden bieden wij dan ook dekking voor de schade aan het vaartuig waarmee het joyvaren wordt gepleegd. Wij vergoeden deze schade tot 2% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 10.000,-. Als er sprake is van joyvaren zonder geweldpleging door een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, is deze dekking ook van toepassing.
- b. van u of van één van de inwonende verzekerden als bezitter van de woonboot die u/hij bewoont, als de woonboot is afgemeerd bij zijn vaste ligplaats. De dekking geldt ook wanneer een deel van de woonboot wordt verhuurd;
- c. van een verzekerde voor schade met of door modelvaartuigen die op afstand bediend worden en die een snelheid van 20 km per uur niet overschrijden.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid:

- in geval van diefstal of verduistering van het vaartuig;
- als de aansprakelijkheid van die verzekerde(n) gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan;
- van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt in verband met kitesurfen, flyboarden en buggiën.

6. Wapens

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die wordt veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens zoals genoemd in de Wet Wapens en Munitie. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde voor het bezit en/of het gebruik van deze wapens een verlof heeft. De aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht, is alleen gedekt als op het polisblad staat vermeld dat deze aansprakelijkheid is verzekerd.

Artikel 7

Premievaststelling

1. De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:
 - a. de dekking voor een één- of meerpersoonshuishouden;
 - b. de gekozen dekkingen;
 - c. de verzekerde bedragen;
 - d. het gekozen eigen risico;
 - e. de contractstermijn.
2. Wanneer de gezinssamenstelling zodanig wijzigt dat deze niet meer overeenstemt met de gekozen dekking voor een éénpersoonshuishouden of een meerpersoonshuiden, moet u ons hiervan binnen 30 dagen na die wijziging op de hoogte stellen. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie.
3. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder 1.a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij zullen u dan van de herziening op de hoogte brengen. Deze herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

Rubriek Aansprakelijkheid

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

Artikel 8

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Artikel 9

Sterdekking

Als op het polisblad staat vermeld dat de Sterdekking is meeverzekerd, gelden naast de dekking die in het artikel Omvang van de dekking staat omschreven de volgende bepalingen.

1. Wij bieden, ook als bij een verzekerde de wettelijke vergoedingsplicht ontbreekt, dekking voor de schade die is toegebracht aan een ander dan een verzekerde door:
 - a. **een kind dat jonger is dan 14 jaar**
in de tijd dat die ander met het toezicht op het kind is belast. Deze dekking geldt niet bij beroepsmatig of bedrijfsmatig toezicht;
 - b. **een kind dat jonger is dan 6 jaar**
als die ander het kind in zijn directe omgeving haalt of toelaat;
 - c. **een huisdier van een verzekerde**
in de periode dat die ander met het toezicht is belast. Deze dekking geldt niet bij beroepsmatig of bedrijfsmatig toezicht.De dekkingen die in sub a en b staan omschreven, gelden niet als de verzekering is afgesloten voor een eenpersoonshuishouden.
2. Wanneer de verzekerde bezitter is van een tweede woning, die alleen bestemd is om aan derden te verhuren, is de aansprakelijkheid hiervoor meeverzekerd. Het adres van het gebouw moet bij aan ons zijn opgegeven. Er geldt voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door waterschade een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis.
3. De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn opgenomen gelden ook voor de Sterdekking. Als norm voor de schaderegeling wordt het Nederlands recht gehanteerd. Bij toekenning van schadevergoeding brengen wij alle aanspraken op uitkering die de benadeelde uit andere hoofde heeft in mindering. Wij verlenen geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of zijn/haar nagelaten betrekkingen.

Opzetdelicten

Artikel 10

Geldigheidsgebied

In afwijking van het gestelde in het artikel Geldigheidsgebied in de dekking Aansprakelijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden geldt deze dekking alleen voor opzetdelicten die binnen Nederland plaatsvinden.

Artikel 11

Omvang van de dekking

1. Wij bieden dekking voor de schade aan personen die een verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen lijdt/lijden als deze schade wordt veroorzaakt door een opzettelijk tegen de verzekerde gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een andere persoon dan een verzekerde.
2. Wij vergoeden maximaal € 50.000,- per gebeurtenis per verzekerde met een maximum van € 250.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Daarvoor moet worden voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - a. voor (een deel van) de schade bestaat recht op uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven;
 - b. de gebeurtenis waarbij de schade is veroorzaakt of ontstaan, moet tijdens de duur van deze verzekering hebben plaatsgevonden.

Artikel 12

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, verlenen wij geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een benadeeld natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is of zijn nagelaten betrekkingen.

Artikel 13

Aanvullende verplichtingen in geval van schade

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen moet de verzekerde:

1. ons direct in kennis stellen van de uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven;
2. zijn recht op verhaal op de veroorzaker van de schade aan ons overdragen tot aan het door ons uitgekeerde bedrag. Wij zullen van het recht op verhaal geen gebruik maken ten nadele van de verzekerde.

Wanneer de verzekerde één van de verplichtingen die in dit artikel staan vermeld niet nakomt, heeft hij geen recht op schadevergoeding als hij daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 14

Vaststelling van de schade

De schade wordt vastgesteld naar Nederlands burgerlijk recht. Wij kunnen dezelfde verweren aanvoeren als de aansprakelijke derde wanneer deze derde tot vergoeding van de schade zou zijn aangesproken.

Artikel 15

Vergoeding van de schade

1. Wij vergoeden het gedeelte van de werkelijke schade dat hoger is dan de uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven, maar tot ten hoogste de in het artikel Omvang van de dekking genoemde maximumbedragen.
2. Deze vergoeding keren wij pas uit nadat het Schadefonds Geweldsmisdrijven een uitkering aan verzekerde heeft gedaan.
3. Alleen als aannemelijk is dat het Schadefonds Geweldsmisdrijven een uitkering verstrekt en de werkelijke schade meer bedraagt dan de uitkering die van het Schadefonds Geweldsmisdrijven te verwachten is, betalen wij een voorschot.

Verhaalsbijstand

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat de verhaalsbijstand is verzekerd. Voor het verlenen van de verhaalsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met de schaderegelaar (D.A.S.)

Artikel 16

Aanvullende begripsomschrijvingen

1. **Gebeurtenis**
In afwijking van de omschrijving in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder gebeurtenis een onzeker voorval of een reeks van onzekere voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en die moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel moet de verzekerde dit aantonen.

Rubriek Aansprakelijkheid

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

2. **Externe kosten**
De kosten die de schaderegelaar buiten de interne kosten maakt voor de behandeling van de zaak.
3. **Interne kosten**
De kosten van de deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn.
4. **Rechtens bevoegde deskundige**
Een deskundige die in een gerechtelijke of administratieve procedure verhaalsbijstand mag verlenen.
5. **Schade**
 - a. **Schade aan personen**
Letsel of aantasting van de gezondheid van de verzekerden, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
 - b. **Schade aan zaken**
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van een verzekerde, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
In afwijking van het bepaalde in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder schade aan zaken niet de schade die is veroorzaakt aan motorrijtuigen, luchtvaartuigen en pleziervaartuigen en de gevolgschade die daaruit is ontstaan.
6. **Verhaalsbijstand**
Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde bij het verhalen van de door hem geleden schade op degene die daarvoor naar burgerlijk recht aansprakelijk is.
4. De schaderegelaar verleent geen verhaalsbijstand of staakt de verhaalsbijstand als er geen redelijke kans (meer) is om het gewenste resultaat in een zaak te bereiken.
5. De schaderegelaar verleent geen (verdere) bijstand als het belang van de zaak niet groot genoeg is om (nog) kosten voor verhaalsbijstand te maken. De schaderegelaar betaalt dan aan de verzekerde een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
6. Als de schaderegelaar de behandeling niet zelf kan voortzetten omdat hij niet zelf een gerechtelijke procedure mag voeren, draagt hij de behandeling over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige die:
 - a. als de zaak in Nederland dient, in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt;
 - b. als de zaak in het buitenland dient, bij het buitenlandse gerecht is ingeschreven.
7. Alleen de schaderegelaar mag - na overleg met de verzekerde - opdrachten geven aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere deskundigen die niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn. De schaderegelaar geeft de opdrachten altijd uit naam van de verzekerde. De verzekerde machtigt de schaderegelaar hiervoor onherroepelijk.
8. Als de schaderegelaar een opdracht aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige geeft in verband met een gerechtelijke of administratieve procedure, heeft de verzekerde zelf de mogelijkheid deze advocaat of deze deskundige te kiezen. In alle andere gevallen maakt de schaderegelaar de keuze.
9. De schaderegelaar of wij is/zijn niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen voor de verzekerde, die voortvloeien uit of verband houden met de manier van behandelen van de zaak door een deskundige die niet bij de schaderegelaar in loondienst is.

Artikel 17

Geldigheidsgebied

In afwijking van het bepaalde in het artikel Geldigheidsgebied in de dekking Aansprakelijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden is de dekking voor de verhaalsbijstand van kracht in Europa en de landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 18

Omvang van de dekking

Als de verzekerde als particulier betrokken raakt in een geschil kan hij aanspraak maken op het verlenen van verhaalsbijstand. De verzekerde kan geen aanspraak maken op het verlenen van verhaalsbijstand als:

1. het geschil te maken heeft met:
 - a. de uitoefening van een (neven)beroep of een (neven)bedrijf;
 - b. inkomsten die hij niet uit regelmatige loondienst ontvangt;
2. de gebeurtenis en de behoefte aan verhaalsbijstand die daar het gevolg van is, heeft plaatsgevonden vóór de looptijd van de verzekering;
3. de behoefte aan verhaalsbijstand bij de aanvang van de verzekering redelijkerwijs was te voorzien.

Artikel 19

Verlening van de verhaalsbijstand en de beperkingen

1. De schaderegelaar verleent de verhaalsbijstand. Hij garandeert daarvoor de inzet van de deskundigen die bij hem in loondienst zijn. Hij pleegt over de wijze van de behandeling van de zaak overleg met de verzekerde. Hij informeert de verzekerde over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. De schaderegelaar vergoedt de kosten die zijn vermeld in het artikel Kosten van de verhaalsbijstand.
3. De schaderegelaar hoeft geen verhaalsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de schaderegelaar geen verhaalsbijstand verleent, vergoedt hij aan de verzekerde naar verhouding de kosten van verhaalsbijstand die alle belanghebbenden samen maken.

Artikel 20

Kosten van de verhaalsbijstand

1. Voor vergoeding komen in aanmerking:
 - a. de interne kosten;
 - b. de volgende externe kosten:
 1. de in het algemeen gebruikelijke honoraria en kosten van de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld en niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn;
 2. de kosten van getuigen, als een rechter deze kosten toewijst;
 3. de proceskosten, waaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, die voor rekening van de verzekerde blijven of waarvoor hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 4. de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die de verzekerde in overleg met de schaderegelaar maakt, als een buitenlandse rechter zijn persoonlijke aanwezigheid eist of als de ingeschakelde advocaat die aanwezigheid dringend wenst;
 5. de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
 2. De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:
 - a. de in lid 1.b bedoelde kosten die boven het overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op verhaalsbijstand uitkomen;
 - b. de kosten die lager zijn dan het eigen risico;
 - c. de kosten die:
 1. op grond van een contractuele bepaling verhaald kunnen worden;
 2. op grond van een wettelijke bepaling verhaald kunnen worden, zoals de proceskosten, reis- en verblijfskosten, schade die door tijdverzuim wordt geleden en vergoeding van de kosten van de advocaat;
 3. verrekend kunnen worden (bijvoorbeeld bij BTW-afdracht);
 4. door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op Rechtsbijstand).
- Deze kosten worden als voorschot verstrekt.

Artikel 21

Uitsluitingen

De schaderegelaar verleent geen (verdere) verhaalsbijstand:

- als er sprake is van een uitsluiting die staat vermeld in het artikel Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de uitsluitingen die daarin staat vermeld in lid 2;
- als de behoefte aan verhaalsbijstand een gevolg is van natuurrampen;
- als de behoefte aan verhaalsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde. Hieronder verstaan wij ook het handelen of nalaten als omschreven in het artikel Aanvullende uitsluitingen in de dekking Aansprakelijkheid;
- als de verzekerde het ontstaan van de behoefte aan verhaalsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- in een geschil over de onderhavige verzekering. De schaderegelaar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van verhaalsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
- in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht.

Artikel 22

Eigen risico en franchise

- Franchise**
De verzekerde kan alleen aanspraak maken op verhaalsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 225,- bedraagt.
- Eigen risico**
Per aanspraak op verhaalsbijstand geldt een eigen risico van € 110,- over de advocaatkosten.
- Deelname aan het verkeer**
De bepalingen in lid 1 en 2 gelden niet voor verhaal van schade die bij deelname aan het verkeer is ontstaan.

Artikel 23

Wachttijd

- De schaderegelaar verleent geen verhaalsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering.
- Op het bepaalde in lid 1 doet de schaderegelaar geen beroep:
 - als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en de verzekerde bij het voortbestaan van die verzekering dezelfde aanspraak op verhaalsbijstand had kunnen maken;
 - als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Op verzoek van de schaderegelaar moet de verzekerde dit aantonen.

Artikel 24

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen gelden de volgende bepalingen.

- Het melden van de schade**
Als de verzekerde een beroep op deze verhaalsbijstanddekking doet, moet hij zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij de schaderegelaar melden.
Als de verzekerde zijn verzoek later dan 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, hoeft de schaderegelaar geen verhaalsbijstand meer te verlenen.
- Het verstrekken van informatie**
De verzekerde die een beroep op de dekking voor verhaalsbijstand doet moet zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de zaak betrekking hebben aan de schaderegelaar verstrekken.
- Het verlenen van medewerking**
De verzekerde die een beroep op de dekking voor verhaalsbijstand doet moet:

- alle medewerking verlenen die de schaderegelaar en/of de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld, vragen;
 - de schaderegelaar machtigen de stukken die een deskundige over zijn zaak in bezit heeft te bekijken;
 - als de schaderegelaar dat nodig vindt, zich civiele partij stellen in een strafzaak en zijn volledige medewerking verlenen aan het verhalen van de gemaakte kosten van verhaalsbijstand op derden;
 - alles nalaten wat de belangen van de schaderegelaar kan schaden.
- Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen**
Als de verzekerde niet aan de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden staan opgenomen voldoet, of de zaak zo laat bij de schaderegelaar aanmeldt dat deze alleen met meer inspanning en/of meer kosten verhaalsbijstand zou kunnen verlenen, hoeft de schaderegelaar geen (verdere) verhaalsbijstand te verlenen.
 - Terugbetaling voorschotten**
Als verzekerde het bedrag van de kosten die de schaderegelaar heeft voorgeschoten ontvangt, moet hij dat aan de schaderegelaar terugbetalen. Daaronder vallen ook de proceskosten die bij een onherroepelijk vonnis zijn toegewezen.

Artikel 25

De bevoegde rechter en het toepasselijke recht

Alleen als de rechter van een van de daarbinnen gelegen landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is, verleent de schaderegelaar verhaalsbijstand binnen het geldigheidsgebied.

Artikel 26

Belangenconflicten

- Er is sprake van een belangenconflict, als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op verhaalsbijstand door de schaderegelaar.
- Als er een geschil is tussen u en een van de andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen aan u verhaalsbijstand.
- Als er een geschil is tussen twee andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen verhaalsbijstand aan de verzekerde die door u is aangewezen.
- Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen kunnen beide verzekerden verlangen dat een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze hen bijstand verleent. De kosten van deze advocaten of deskundigen komen voor rekening van de schaderegelaar.

Artikel 27

Geschillenregeling

- Als de verzekerde het oneens blijft met het standpunt van de schaderegelaar over de haalbaarheid of de wijze van behandeling van een zaak, kan de verzekerde de schaderegelaar verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
- De schaderegelaar legt dan het verschil van mening en alle stukken die van belang zijn voor aan de aangewezen advocaat. Hij verzoekt de advocaat hem zijn oordeel te geven. Als de advocaat daarom vraagt, legt de verzekerde ook nog eens zijn standpunt over het verschil van mening uit. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de schaderegelaar. De kosten van de advocaat zijn voor rekening van de schaderegelaar.
- Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en eigen risico voortzetten. Als verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, betaalt de schaderegelaar tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum alsnog de redelijk gemaakte kosten van verhaalsbijstand.
- Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt 12 maanden, nadat de schaderegelaar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 28

Positie van de tussenpersoon

1. De verzekerden machtigen de adviseur die op het polisblad vermeld staat alle mededelingen en betalingen voor hen in ontvangst te nemen, behalve als hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.
2. De correspondentie over de behandeling van de zaak voert de schaderegelaar met de tussenpersoon, behalve als hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.

Artikel 29

Privacy

De schaderegelaar en haar medewerk(st)ers zijn verplicht tot het geheimhouden van de gegevens, die de verzekerde verstrekt, voor zover de wet dit toelaat.