- Algemene voorwaarden

**Algemene voorwaarden Stichting RegisterExecuteur**

**Definities**

Artikel 1
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. De cliënt: de contractspartij van de RegisterExecuteur en/of van de Stichting RegisterExecuteur, die de opdracht geeft.
b. Stichting RegisterExecuteur: Stichting die onder meer tot doel heeft het verlenen van hulp en ondersteuning bij de afwikkeling van nalatenschappen en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn en de contractspartij van de cliënt die de opdracht van de cliënt ontvangt.
c. de RegisterExecuteur: de persoon die voldoet aan de eisen die Stichting RegisterExecuteur stelt aan het gebruik van de titel RegisterExecuteur en de contractspartij van de cliënt die de opdracht ontvangt.
d. Dossier: het totaal van de documenten en vastgelegde communicatie, ontstaan door uitvoering van de opdracht van de cliënt.

**Algemeen**

Artikel 2
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdrachtovereenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Stichting RegisterExecuteur, RegisterExecuteur en de cliënt, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**Aanvaarding van de opdracht**

Artikel 3
Wanneer de cliënt aan Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur opdracht geeft werkzaamheden te verrichten met betrekking tot het uitvoeren van de Nalatenschapsregistratie en/of de afwikkeling van de nalatenschap, komt de overeenkomst tussen de cliënt, de RegisterExecuteur en Stichting RegisterExcuteur pas tot stand nadat alle partijen de betreffende opdrachtovereenkomst hebben aanvaard door middel van ondertekening.
Deze opdrachtovereenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Stichting RegisterExecuteur en RegisterExecuteur sluiten de werking uit van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

**Uitvoering van de opdracht**

Artikel 4
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle opdrachten uitsluitend aanvaard als inspanningsverbintenis voor Stichting RegisterExecuteur en RegisterExecuteur, die dan ook verplicht zijn zich in te spannen om met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid de opdracht uit te voeren of te laten uitvoeren.

**Wijziging van de overeenkomst**

Artikel 5
Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zullen Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur de cliënt hierover tevoren inlichten.

Indien een vast tarief is overeengekomen zullen Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

In afwijking van het vorenstaande zullen Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur kunnen worden toegerekend.

**Derden**

Artikel 6
De cliënt machtigt Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur om bij de uitvoering van opdrachten, namens en voor rekening van de cliënt, derden in te schakelen. De Stichting RegisterExecuteur en RegisterExecuteur zullen bij de selectie van in te inschakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en vooraf de cliënt nader informeren omtrent de kosten die hiermee gepaard gaan.

Artikel 7
Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en zijn gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de cliënt namens de cliënt een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van bedoelde derden te aanvaarden.

Artikel 8
De cliënt vrijwaart Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur tegen alle aanspraken van de door Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur ingeschakelde derden en andere derden, de door Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de door de cliënt verleende opdracht, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur.

**Informatie**

Artikel 9
De cliënt verplicht zich tijdig alle informatie omtrent feiten en omstandigheden te verstrekken die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht. De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 10
Wijzigingen in de bevoegdheid van de cliënt of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur eerst van kracht zijn nadat Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. De cliënt verplicht zich iedere vorenbedoelde wijziging per ommegaande schriftelijk aan Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur te berichten.

**Elektronische communicatiemiddelen**

Artikel 11
Wanneer tussen de cliënt en Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur gecommuniceerd wordt met gebruikmaking van elektronische communicatiemiddelen, waaronder onder meer begrepen e-mail en internet, dan draagt de cliënt het risico van overbrenging van virussen en vergelijkbare bestaansvormen en van het niet, onvolledig of onjuist overkomen van een bericht, en wordt een bericht eerst geacht Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur te hebben bereikt op het moment dat degene die jegens de cliënt de diensten namens Stichting RegisterExecuteur verricht, van dat bericht kennis heeft genomen. De cliënt is gehouden te verifiëren of het bericht de geadresseerde daadwerkelijk heeft bereikt.

De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer anders dan via het digitale nalatenschapsdossier geschiedt ongeëncrypteerd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur zijn niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor het geval door middel van ongeoorloofde middelen derden in het bezit komen van correspondentie tussen Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur en de cliënt.

**Tarief**

Artikel 12
Het door Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur aan de cliënt in rekening te brengen tarief is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, opgenomen in de overeenkomst (van opdracht).

Genoemd tarief is inclusief BTW en exclusief bijkomende kosten of verschotten zoals kosten van derden, griffiekosten, kadasterkosten, vertaalkosten, taxatiekosten, leges, recherchekosten, deurwaarderskosten, reiskosten en de over de bijkomende kosten eventueel wettelijk verschuldigde omzetbelasting; deze opsomming kan niet worden gebruikt om andere noodzakelijke niet genoemde kosten of verschotten uit te sluiten.

Indien Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur met cliënt een vast tarief overeenkomen, zijn Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit tarief zonder dat cliënt in dat geval gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in de stijging van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur behouden zich het recht voor één of meer tussentijdse declaraties in te dienen en de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de tussentijdse declaraties zijn betaald.

**Declaraties**

Artikel 13

Voor de betaling van de declaraties van Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur geldt een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de datum als op de declaratie vermeld. Binnen deze termijn moet het op de declaratie aangegeven bedrag in dezelfde valuta als op de declaratie staat aangegeven en zonder dat daarop kosten van overmaking, soortgelijke kosten of enig ander bedrag in mindering wordt gebracht en zonder dat daarmee enige vordering wordt verrekend, door Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur zijn ontvangen.

De cliënt is bij niet tijdige betaling de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande declaraties. De cliënt is bij niet tijdige betaling in verzuim zonder dat enige sommatie of in verzuimstelling behoeft te hebben plaatsgevonden.
Voor rekening van de cliënt komen alle kosten die aan eventuele incasso zijn verbonden, waaronder mede begrepen alle buitengerechtelijke kosten. Deze kosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

Artikel 14
Indien de cliënt in verzuim is met de betaling van hetgeen door hem is verschuldigd, hebben Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur naast de mogelijkheid van invorderingsmaatregelen als bedoeld onder het vorige artikel, het recht hun werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op te schorten. Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur zijn slechts dan bevoegd van dit opschortingrecht gebruik te maken nadat zij de cliënt daarvan van tevoren op de hoogte hebben gesteld en hem nog een korte termijn hebben gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van voornoemde korte termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval.

Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de cliënt lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.

**Overmacht**

Artikel 15
Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet aan hen is te wijten. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen.

Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur hebben het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, hun werkzaamheden op te schorten. Indien deze periode langer dan één maand duurt, dan is zowel de cliënt als Stichting RegisterExecuteur als RegisterExecuteur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.

Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan hebben Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur het recht om de kosten van de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen. De cliënt is dan verplicht deze declaratie te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

**Geheimhouding**

Artikel 16
Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke nationale of internationale regelgeving Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur een informatieplicht opleggen of voor zover de cliënt Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Gemelde ontheffing behoeft niet schriftelijk te zijn verleend.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur.

**Bewaring dossier**

Artikel 17
Stichting RegisterExecuteur en/of de RegisterExecuteur bewaart het dossier in het Digitaal Nalatenschapsdossier niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verstrekt. Dit betekent dat het dossier voor de Nalatenschapsregistratie tot opzegging zal worden bewaard.
De bewaartermijn voor een dossier voor de Nalatenschapsafwikkeling is twaalf jaren na afronding van de afwikkeling van de nalatenschap. Als de erflater de langstlevende ouder is, hanteren we een bewaartermijn van twaalf jaren na overlijden van de langstlevende ouder.

**Aansprakelijkheid**

Artikel 18
De aansprakelijkheid van Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur is in geval van een toerekenbare tekortkoming beperkt tot maximaal EUR 100.000 voor alle werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht als verwoord in deze overeenkomst.

Artikel 19
Door Stichting RegisterExecuteur is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten ten behoeve van de werkzaamheden van Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur waaronder de aansprakelijkheid als omschreven in artikel 18 is verzekerd.

Artikel 20
Indien en voor zover -om welke reden ook- geen uitkering krachtens de

beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid voor de totale schade die samenhangt met door Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur verrichte werkzaamheden (nalaten daaronder begrepen), beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door cliënt aan Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur is betaald.

Artikel 21
Alle aanspraken (vorderingsrechten, andere rechten, bevoegdheden, uit welken hoofde ook) jegens Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur vervallen in ieder geval indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Stichting RegisterExecuteur binnen één (1) jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van gemelde aanspraken.
Voorts vervallen alle aanspraken in ieder geval nadat Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur hun werkzaamheden hebben beëindigd en de cliënt een verklaring van kwijting en decharge heeft ondertekend met betrekking tot de verrichte werkzaamheden.

Artikel 22
De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook in geval Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur (ten onrechte) een opdracht heeft geweigerd en daardoor schade is ontstaan, welke een rechtstreeks gevolg is van de handeling(en) van Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur.

**Opzegging**

Artikel 23
De cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden. Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur hebben de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de cliënt zoveel mogelijk blijven gediend.
Het op het moment van eindigen van de opdracht door de cliënt verschuldigde tarief dient door de cliënt op declaratiebasis overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 te worden voldaan.

**Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT)**

Artikel 24
Op de diensten van Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur zijn de regels van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) van overeenkomstige toepassing. Ook soortgelijke of voor gemelde wet in de plaats gekomen wetten, die onder andere inhouden dat ongebruikelijke transacties in de zin van gemelde wet bij de bevoegde overheidsautoriteiten zullen worden gemeld, zijn van overeenkomstige toepassing.

**Slotbepalingen**

Artikel 25
Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van al diegenen die namens Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.

Artikel 26
De rechtsverhouding tussen Stichting RegisterExecuteur, RegisterExecuteur en de cliënt is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, onverminderd de bevoegdheid van Stichting RegisterExecuteur en/of RegisterExecuteur om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

Artikel 27
Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de websites www.nabestaandenontzorgen.nl en www.nalatenschapvoorbereiden.nl en gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Midden-Nederland. Zij worden op verzoek per post of per e-mail toegezonden en zijn ten kantore van Stichting RegisterExecuteur kosteloos te verkrijgen.